

Dystrybutor: Onninen SP. z o.o.
ul. Emaliowa 28; 02-295 Warszawa



DZIAŁ SERWISU GWARANTA

Alcaplast PL Sp. z o.o.
Ul. Ks. Londzina 47
43-382 Bielsko-Biała
tel.: +48 333 300 023
reklamacje@alcaplast.pl, www.alcaplast.pl

Nr reklamacji
/ Wypełnia Alcaplast /

Data i miejscowość

Formularz zgłoszenia serwisowego

/ Wypełnia reklamujący /

Końcowy klient:	
Adres:	
Telefon i e-mail:	

Reklamujący-Firma gdzie kupino towar. Data, miejsce zakupu, nr faktury, paragonu:	
Naprawa gwarancyjna:	Naprawa pogwarancyjna:

/Wypełnia zgłaszający/

Data wystąpienia usterki/awarii:	
Przedmiot reklamacji:	
Opis usterki:	

Informacja:
W przypadku stwierdzenia usterki spowodowanej działaniem użytkownika lub osób trzecich, a także w przypadku nie stwierdzenia usterki, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu, części zamiennych, a także kosztami robocizny.

Pieczętka:	Podpis reklamującego usterkę:
1).....	1).....

/Wypełnia osoba przyjmująca zgłoszenie usterki do usunięcia

zgodą na wykonanie usługi		nie	Data otrzymania zgłoszenia:	
---------------------------	--	-----	-----------------------------	--

390/R/11/18/MN0656

Dystrybutor: Onninen SP. z o.o.
ul. Emaliowa 28; 02-295 Warszawa



KARTA GWARANCYJNA

Nr modelu: CGJ547, CGJ544, CGJ545, CGJ546, CGZ018, CGZ019

Szanowni Państwo,
Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki ONNLINE. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKT W MARKI ONNLINE

Strony umowy gwarancji

- Gwarancja udzielana jest przez Alcaplast PL Sp. z o.o. / Ul. Ks. Londzina 47, 43-382 Bielsko-Biała / reklamacje@alcaplast.pl, zwana dalej Gwarantem.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje produkty znajdujące się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:

- Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
- osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione.

Zakres gwarancji

- Gwarancja obejmuje stałość koloru, wymiaru oraz wady fabryczne ujawnione w trakcie eksploatacji.
- Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru;
 - uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek;
 - uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osadywapienne;
 - towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie oraz produktów pochodzących z ekspozycji;
 - części zużywających się, np. uszczelek, elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji.

Dystrybutor: Onninen SP. z o.o.
ul. Emaliowa 28; 02-295 Warszawa



Dystrybutor: Onninen SP. z o.o.
ul. Emaliowa 28; 02-295 Warszawa



Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres od daty sprzedaży towarów:

- 15 lat – na metalowy stelaż podtynkowy i zbiornik
- 2 lata – na zawory, uszczelki, przyciski, elementy ruchome

Zgłaszanie reklamacji

7. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:

- a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie www.alcaplast.pl
- b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres Działu Serwisu Gwaranta reklamacje@alcaplast.pl
- c. osobiście w miejscu zakupu towaru.

8. W przypadku reklamacji składanych w formie wskazanej w pkt 7 b i c, reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe Klienta (imię i nazwisko, adres Klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania Danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn.29.07.1997.

9. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

Rozpoznanie reklamacji

10. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta lub przyjęcia przez Dział Serwisu Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego, w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła później i doloży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru lub zwrot gotówki, w przypadku reklamacji zasadnej. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym że wymiana produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu gotówki może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia.

11. W przypadku gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo zwrotu gotówki lub wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu. W takim przypadku wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant.

12. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.

13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak konserwacja (np. czyszczenie powierzchni właściwymi środkami, smarowanie łożysk), do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego.

Informacje dodatkowe

14. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności produktu w trakcie zakupu.

15. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.

16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty Gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.

17. W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów produktu konieczna jest regularna konserwacja. Brak właściwej konserwacji bądź konserwacja produktami nie przeznaczonymi do tego rodzaju produktów zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.

18. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, instrukcją montażu, eksploatacji i konserwacji przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

19. W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.

20. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.

21. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną instrukcją montażu i eksploatacji produktu.

22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA: Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności konserwacyjnych takich jak: czyszczenie elementów kabiny, konserwacja i smarowanie rolek oraz innych elementów ruchomych. Czynności te nie są objęte zakresem usług gwarancyjnych. Użytkownik kabiny jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego kabiny, bieżącego czyszczenia i konserwacji.