



KARTA GWARANCYJNA

Typ wyrobu _____	Data sprzedaży _____
Nr fabryczny _____	Podpis sprzedawcy _____
Rok produkcji _____	
Pieczętka KJ QJ-2/1	Pieczętka punktu sprzedaży

Uwaga! Karta Gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu wszystkich punktów tabeli.



WARUNKI GWARANCJI

wersja 1/2016

1. Apator Powogaz S.A. w Poznaniu zapewnia użytkownika o dobrej jakości wyrobu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna.
2. Gwarancji udziela się na okres:
 - 36 miesięcy na wodomierze mieszkaniowe (DN15; 20) i ultradźwiękowe,
 - 24 miesięcy na ciepłomierze,
 - 12 miesięcy na wodomierze domowe i przemysłowe oraz pozostałe wyroby, od daty sprzedaży, o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej.
3. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży, zgłoszone niezwłocznie w formie reklamacji, po uznaniu reklamacji, będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni lub 45 dni w przypadku produktów z serii INVONIC.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.
5. Wymiana uszkodzonego wyrobu produkcji Apator Powogaz S.A. na nowy wyrób nie skutkuje odnowieniem gwarancji.
6. Uszkodzony wyrób wraz z Kartą Gwarancyjną należy przesłać do punktu sprzedaży lub siedziby producenta, za pośrednictwem wskazanej przez producenta firmy spedycyjnej. Producent odmówi przyjęcia przesyłki/paczki wysłanej na koszt adresata. Producent nie zwraca kosztów transportu/przesyłki w przypadku wyboru innej formy transportu/firmy przewozowej, niż wskazana przez producenta.
7. Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia:
 - dokonania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych,
 - samowolnego zerwania plomb,
 - dokonywania przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
 - uszkodzenia mechanicznego,
 - przekraczania dopuszczalnego ciśnienia, temperatury i natężenia przepływu,
 - zamontowania i eksploataowania niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, (wymagania dot. zabudowy wodomierzy zawarte są w normach PN-B-10720 oraz PN-ISO-4064-2, a ciepłomierzy zawarto w normach PN-EN-1434 oraz PN-EN-61000).
8. Gwarancją nie są objęte:
 - czynności obsługi przewidziane w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, konserwacja, sprawdzenie działania,
 - uszkodzenia powstałe z winy użytkownika na skutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego działania sieci do której podłączono urządzenie,
 - pogorszenie parametrów metrologicznych urządzeń powstałe w skutek zanieczyszczeń obecnych w instalacjach wodociągowej bądź ciepłowniczej,
 - wymiana bezpieczników.
9. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego. Niniejsza Karta Gwarancyjna nie obejmuje sprzedaży na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).
10. Komplet dokumentów wyrobu stanowią:
 - Karta gwarancyjna wraz z warunkami gwarancji
 - Instrukcja obsługi.
11. Strony zgodnie oświadczają, że możliwe jest także zlecenie Gwarantowi usługi dodatkowej polegającej na podjęciu weryfikacji wad i uszkodzeń w miejscu zamontowania wyrobu za wynagrodzeniem (liczonym od 1 urządzenia) w kwocie 90 zł od wyrobu + obowiązująca w chwili wykonania tej usługi stawka podatku VAT. W razie uwzględnienia reklamacji wynagrodzenie to nie będzie Gwarantowi przysługiwało.
12. Strony zgodnie oświadczają, że w razie nie uwzględnienia reklamacji złożonej w oparciu o niniejszą gwarancję gwarantowi (Apator Powogaz S.A.) przysługiwać będzie od klienta (zgłaszającego reklamację) wynagrodzenie obejmujące koszty dojazdu i oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub koszty transportu przesyłki w kwocie 90 zł netto od wyrobu plus obowiązująca w dniu rozpatrzenia reklamacji stawka podatku VAT. Niniejszy punkt nie dotyczy osób fizycznych.



ADNOTACJE PUNKTU NAPRAWY

Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania zlecenia	Gwarancję przedłużono do dnia	Zakres naprawy Pieczętka punktu naprawczego i podpis

Apator Powogaz S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian i ulepszeń w produkowanych urządzeniach bez powiadomienia.